

Conditions générales de vente Jazz en Uzège

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils incluent les frais de location. Au prix du billet peuvent, le cas échéant, être ajoutés, des frais de gestion.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement. Les concerts commencent à l'heure précise.

Pour les Billets nominatifs, l'Organisateur a toujours la possibilité de contrôler votre identité à l'entrée du lieu où se déroule l'Événement. Vous devrez ainsi être muni d'une pièce d'identité officielle en cours de validité et comprenant une photo si vous souhaitez accéder à l'Événement.

Pour tous les billets achetés au tarif réduit pour les moins 12 ans, un justificatif (carte d'identité) peut être demandé. Sans présentation de ce justificatif, l'accès pourra être refusé.

La revente d'un billet à un prix supérieur au prix inscrit sur ce dernier est formellement interdite.

PAIEMENT

Le paiement des billets par le client qui commande par correspondance s'effectue exclusivement par chèque. Un Email de confirmation (ou les billets) sera envoyé.

Le paiement des billets achetés à l'entrée du festival peut s'effectuer en espèces ou chèque (sur présentation d'une pièce d'identité avec photographie).

Le paiement des billets sur notre site internet est géré par Billetweb. Il est possible de régler votre commande par Carte Bancaire de type « Carte Bleue », « VISA », « EUROCARD » ou « MASTERCARD ». Une fois la transaction validée par la banque, votre compte bancaire sera débité du montant de la commande. A l'issue de la transaction, une confirmation de commande vous sera adressée par e-mail. Vous pourrez télécharger vos billets et une facture à partir de celle-ci.

Dans le cas où un paiement se révélait invalidé par la banque, après émission de votre Billet ou de votre commande celui-ci ou celle-ci sera invalidé(e), ne vous permettant pas un accès à l'événement.

Dès lors que votre commande est payée, un message de confirmation est affiché. Un email de confirmation de commande contenant vos billets est immédiatement envoyé. Il est alors de votre responsabilité de vérifier la bonne réception des billets. Veuillez noter que certains fournisseurs de messagerie peuvent retarder la livraison des billets. En cas de non réception après plusieurs heures, merci de contacter l'Organisateur.

RETRAIT DES BILLETS

Les billets peuvent être retirés, sur présentation d'une pièce d'identité ou Email de confirmation sur le lieu de la représentation.

Les billets non retirés ne sont ni échangés, ni remboursés, ni revendus.

DISPONIBILITE ET PLACEMENT

Le spectateur assistera au concert debout ou assis sur les 400 chaises mises à disposition du public. Il n'y a pas de places numérotées ni de réservation de places assises possible.

Un espace pour personnes à mobilité réduite sera réservé sur le site dans la limite des places et de l'espace disponibles.

Passée l'heure du début, une place assise n'est plus garantie : en cette hypothèse, vous n'aurez droit à aucun remboursement. Il vous est donc conseillé d'arriver avant le début de l'Événement, au moins 20 minutes à l'avance.

ANNULATION et REMBOURSEMENT

Les billets ne sont ni repris ni remboursés ni échangés ni revendus sauf en cas d'annulation de la manifestation par l'organisateur.

En cas d'annulation de la manifestation par l'Organisateur, les sommes versées par le client seront remboursées sur demande de l'intéressé effectuée dans un délai maximum de 3 mois après la date de la manifestation et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

Un repli dans une salle polyvalente pourra être prévu par l'Organisateur en cas de conditions climatiques défavorables. Dans ce cas un affichage précis sera disponible à l'entrée de la Place de l'Eglise. Aucun remboursement, échange ou indemnité d'aucune sorte ne sera accordé en cas de repli.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la 15ème minute de sa durée, le billet ne sera pas remboursé.

L'organisateur, en cas de nécessité impérieuse, se réserve le droit de modifier sans préavis le programme, ainsi que les interprètes.

L'organisateur se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu en cas de force majeure tels que (et sans que cette liste soit exhaustive) : intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, deuil national, etc.

Les billets perdus ou volés ne seront pas remboursés.